

«la maîtrise de l'environnement hospitalier par le bio-nettoyage»
Dr R.FACI ; (SERVICE D'ÉPIDÉMIOLOGIE ET DE MÉDECINE PRÉVENTIVE)

1/Introduction:

L'entretien des locaux hospitaliers concourt à l'hygiène générale d'un établissement de soins par la réduction du niveau de contamination de l'environnement, le bio-nettoyage est un des maillons de la chaîne de prévention des infections associées aux soins.

L'unité d'hygiène hospitalière de l'EPH de ZERALDA a mis en place un plan d'action pour la maîtrise de l'environnement hospitalier fondé sur la réalisation d'audits d'évaluation avant –après , la formation des agents d'hygiène et mise en application du protocole de bio-nettoyage

2/les Objectifs :

- d'évaluer les moyens et les pratiques en matière de bio-nettoyage au sein de l'EPH de ZERALDA.
- Améliorer la pratique du bio nettoyage par la réalisation d'une formation sur site.
- Mettre en application le protocole de bio-nettoyage « fiche n°5 DES Directives Nationales en hygiène hospitalières »

3/Matériel et Méthodes:

Il s'agit d'un audit d'évaluation des moyens et des pratiques(d'observance) réalisé au niveau des services hospitalier et plateaux techniques de l'EPH DE ZERALAD durant la période 01/10/2023 et 12/10/2023 ,le recueil des données a été fait par une grille d'évaluation contenant 4 thèmes qui sont la préparation du chariot, la connaissance de la technique du bio-nettoyage ,la fréquence et la périodicité, les produits, les données sont saisies sur logiciel SPSS VERSION 26.

4/Résultats –Discussion

Des points faibles ont été mis en évidence durant cet audit:

les moyens-Les pratiques

- La tenue de travail est respectée et propre dans 80% des cas (24/30 agents d'hygiène), pas de chaussures antidérapantes , le port de gant n'est pas conforme (plus de 60 % des agents portent des gants chirurgicaux,20% portent des gant de ménage et le reste ne portent pas de gants),
- La préparation du chariot de nettoyage n'est pas conforme dans l'ensemble des services et plateaux techniques (le chariot à double seau était présent que dans 2 /6 services sur , 1/4 pavillons d'urgence, le balai utilisé est de type domestique, les lingettes sont en nombre insuffisant et de mauvaises qualité)
- le chariot de nettoyage est propre dans l'ensemble,
- Concernant les produits utilisés pour le bio-nettoyage : la connaissance des détergents désinfectant est de 40%
- La procédure du bio nettoyage n'est pas respectée ,les agents procèdent au simple nettoyage des locaux hospitalier sans prendre en considération la classification des zones à risque infectieux(zoning)
- la pratique de l'hygiène des mains n'est pas respecté: 0% en début de travail et entre les chambres et 100% fin de travail
- les chiffonnettes utilisées ne sont pas spécifiées (chambres, toilettes ,,,)
- Mauvaise utilisation des produits (mélange de deux détergents ,utilisation d'eau de javel non dilué, utilisation fréquente de produit désodorisant) ,la dilution des détergents désinfectants se fait par le coordinateur paramédicale du service mais sans port de gant ,ni de lunette , pas de respect des recommandations du fabricant en matière de dilution (un dose ou bouchon dans 10 litres, un verre dans un seau et parfois le produits détergent désinfectant est utilisé à sa forme pur, La procédure du bio nettoyage n'est pas respectée ,les agents procèdent au simple nettoyage des locaux hospitalier sans prendre en considération la classification des zones à risque infectieux(zoning)
- l'ordre du bio-nettoyage : haut en bas 20%,du plus propre au plus sale 20% ,l'élimination des déchets dans 50% des cas, le nettoyage des surfaces verticales et horizontales ,les interrupteurs ne sont pas nettoyé, le nettoyage des sanitaires ne suis aucun protocole,
- le contrôle de la propreté visuelle: les locaux était plus au moins propre. Chaque service adopte une méthode de nettoyage,
- Aucune traçabilité des actes.
- le protocole de bio-nettoyage n'est pas connu chez l'ensemble des agents audités,

L'audit fait apparaitre certains points critiques:

- Les agents d'hygiène n'ont aucune connaissance sur le but principal du bio nettoyage, ils font du nettoyage à la recherche d'un état de propreté et d'un confort visuel,
- les moyens ne sont pas disponibles suffisamment mis a part les produits détergents désinfectants, mais ces derniers sont très mal utilisés
- la pratique de l'hygiène des mains n'est pas respecté malgré que les mains sont le principal moyen de contamination en milieu de soins,
- Afin d'évaluer la procédure de bio nettoyage nous avons proposer au service de microbiologie de réaliser des contrôles microbiologiques des surfaces ,principalement des zones maîtrisées tel que le bloc opératoire, la réanimation et la néonatalogie,

-5/Conclusion :

le bio-nettoyage joue un rôle principal dans la maîtrise de l'environnement hospitalier, le respect du protocole est directement lié la dotation en moyens conformes ,à la formation du personnel dédiés au nettoyage et aux activités de suivie et l'évaluation de l'unité d'hygiène hospitalière .

